

Willkommen beim Platzbuchungssystem des



Generelle Hinweise zum Buchungssystem

- Bitte beachtet, dass immer nur eine Buchung durchgeführt werden kann, da ihr nur eine virtuelle Stechkarte besitzt. Wenn der gesuchte Mitspieler nicht in der Suche gefunden wird, hat der Mitspieler keine Stechkarte mehr frei, da er bereits eine Buchung durchgeführt hat.
- Bei der Buchung kann man einen Mitspieler (ebenfalls Mitglied) auswählen oder „Buchung mit Gast“ aktivieren
- Es kann maximal 24 Stunden im Voraus gebucht werden
- Die maximale Buchungsdauer beträgt 2 Stunden
- Unter <https://platzbuchung.tc-forchheim.com/settings> können Pin und Password geändert werden, wenn gewünscht

Variante 1: Buchung eines Einzels über Terminal vor Ort

Wähle die Uhrzeit per Touchscreen aus, im folgenden Dialog bitte den Benutzer und die Mitspieler eintragen, wie in folgendem Beispiel zu sehen ist. Anschließend die PIN eintragen (nicht euer Passwort, die PIN entspricht standardmäßig eurer Mitgliedsnummer, aufgefüllt mit führenden 0 auf 4 stellen. Beispiel: Mitglied-Nr. ist 32 → PIN: 0032) und bestätigen.

Fenster schließen ✕

Reservierung erstellen

Du möchtest Platz 2 am Donnerstag den 02.03.2023 um 21:00 Uhr reservieren.

Benutzer (Hauptbucher)

Daniel Jelinek ✕✕ | ▾

Mitspieler

Tobias Raymann ✕✕ | ▾

Buchung mit Gast?

Dauer

1 Stunde▾

Benutzer PIN

1234**RESERVIERUNG BESTÄTIGEN**

i Buchungsregeln für Platz 2

Zeitoptionen
Für 1 Stunde werden min. 1 und max. 4 Mitspieler benötigt.
Für 2 Stunden werden min. 1 und max. 4 Mitspieler benötigt.

Steckkarten
Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.

Tipp: Sobald die ersten Buchstaben getippt sind, erhaltet Ihr Vorschläge aus den im System vorhandenen Spielern. Ihr müsst also nicht den ganzen Namen tippen.

Variante 1b: Buchung eines Doppels über Terminal vor Ort

Die Buchung eines Doppels erfolgt nach dem selben Prinzip wie bei einem Einzel. Es können maximal 4 Spieler hinzugefügt werden (Hauptbucher + 3 Mitspieler).

Fenster schließen X

Reservierung erstellen

Du möchtest Platz 3 am Sonntag den 19.03.2023 um 22:00 Uhr reservieren.

Benutzer (Hauptbucher)

Daniel Jelinek x

Mitspieler

Tobias Raymann x Tobias Hopfner x Tobias Hoch x

Buchungsoptionen

Buchung mit Gast

Dauer*

1 Stunde

Benutzer PIN

1234

RESERVIERUNG BESTÄTIGEN

i Buchungsregeln für Platz 3

Zeitoptionen

Für 1 Stunde werden min. 1 und max. 4 Mitspieler benötigt.
Für 2 Stunden werden min. 1 und max. 4 Mitspieler benötigt.

Steckkarten

Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter

Variante 2: Buchung über die Webseite

Über die Webseite des Buchungssystem könnte ihr von jedem beliebigen Browser ebenfalls eine Buchung durchführen. Geht dazu auf <https://platzbuchung.tc-forchheim.com/> und meldet Euch mit eurem Benutzernamen (vorname.nachname) und eurem Passwort an. Das Passwort habt ihr entweder per Email oder per Post zugesandt bekommen.

Benutzername oder E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Jetzt anmelden

Wählt nun den Buchungsplan aus und klickt auf eine freie Uhrzeit.



Der Dialog ist nun ähnlich der Buchung am Terminal vor Ort, aber ihr müsst nicht euren eigenen Benutzer suchen, da ihr ja bereits mit eurem Account angemeldet seid. Ihr wählt also euren Mitspieler und die Spieldauer und klickt auf „Jetzt reservieren“.

Fenster schließen X

Reservierung erstellen

Du möchtest Platz 3 am Donnerstag den 02.03.2023 um 22:00 Uhr reservieren.

Mitspieler

Buchung mit Gast?

Buchungstyp *

Belegt

Dauer

Jetzt reservieren

i Buchungsregeln für Platz 3

Zeitoptionen
Für 1 Stunde werden min. 1 und max. 4 Mitspieler benötigt.
Für 2 Stunden werden min. 1 und max. 4 Mitspieler benötigt.

Steckkarten
Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.

Variante 3: Buchung über die mobile App

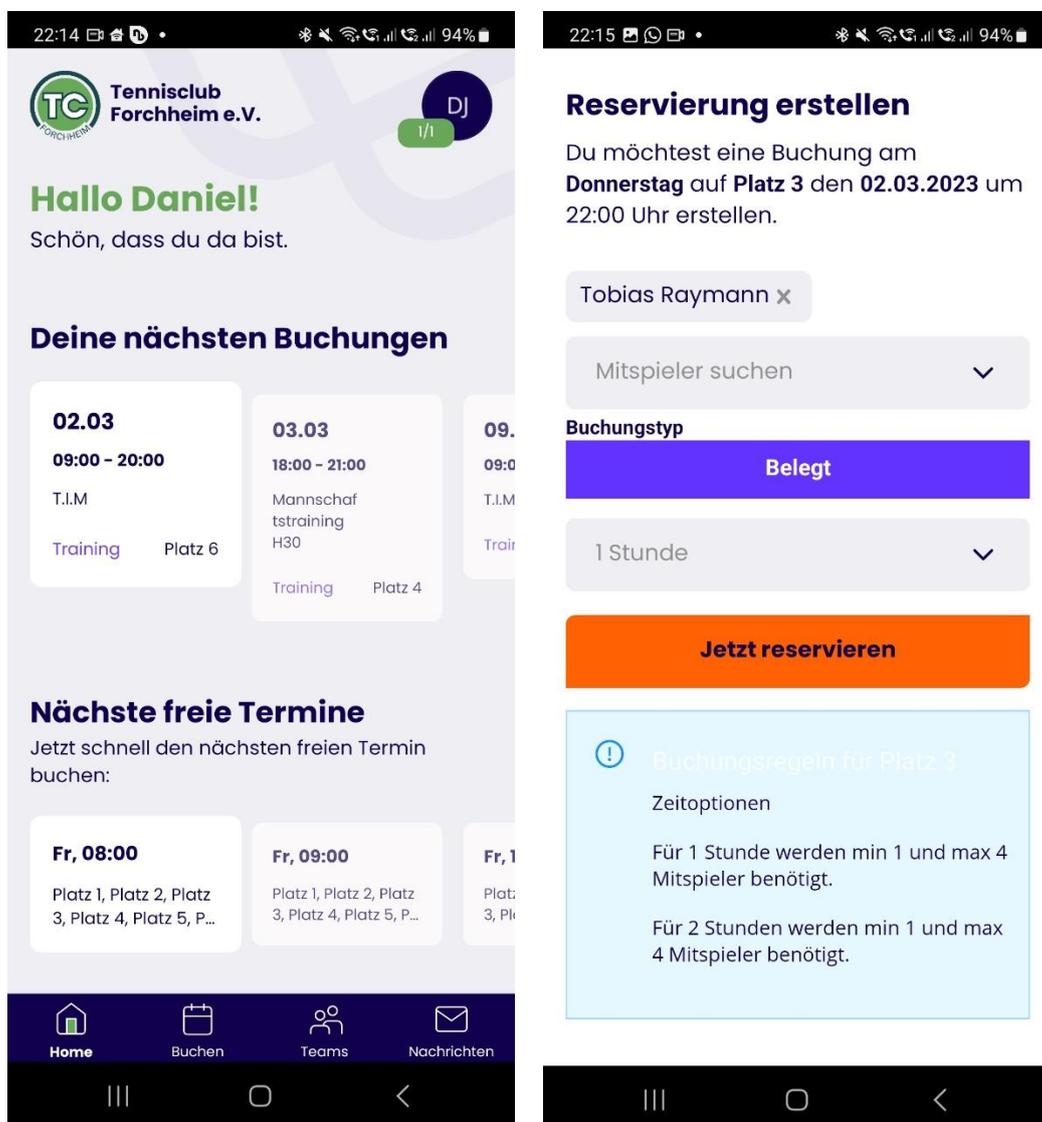
Über die mobile App „Platzbuchung“ könnt ihr ebenfalls buchen. Ladet Euch die kostenlose App über den App Store (IOS) oder Google Play (Android) herunter.

Die Informationen zur mobilen App, findet ihr auch hier:

<https://platzbuchung.tc-forchheim.com/native-app>

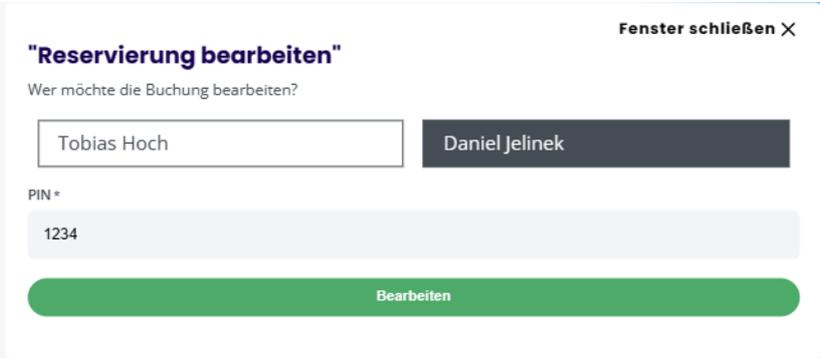
Beim Start der App werdet ihr nach eurer Vereins-ID gefragt, diese lautet **tc-forchheim**

Anschließend sieht es in der App etwa so aus. Über „Buchen“ am unteren Bildrand kann ebenfalls auf den Buchungsplan zugegriffen werden. Der Dialog zum Buchen sieht nun ähnlich aus, wie im Webbrowser.



Stornierung

Alle gebuchten Spieler haben die Möglichkeit am Terminal vor Ort oder in den entsprechenden Apps zu stornieren. Besonderheit am Terminal ist, dass der Spieler, welcher den Storno durchführen möchte, selektiert werden muss, damit die dazugehörige PIN verifiziert werden kann:



The screenshot shows a window titled "Reservierung bearbeiten" with a "Fenster schließen X" button in the top right. Below the title, it asks "Wer möchte die Buchung bearbeiten?". There are two buttons: "Tobias Hoch" (light grey) and "Daniel Jelinek" (dark grey). Below this, it asks for the "PIN +", with a text input field containing "1234". At the bottom, there is a large green button labeled "Bearbeiten".

Im Webbrowser und in der App kann die Buchung direkt storniert werden, ohne dass eine PIN eingegeben werden muss, da Ihr ja bereits als Benutzer angemeldet seid.

Gastbuchungen: Mitglied + Gast

Wenn Ihr als Mitglied mit einem Gast spielen möchtet, dann bucht bitte immer über euren Account/mit eurem Pin am Terminal, und fügt den Gast als zusätzlichen Spieler hinzu. Alternativ könnt ihr die mobile App verwenden und den Gast dort hinzufügen. Nur dann ist gewährleistet, dass ihr nicht zu viel Gebühren für den Gastspieler bezahlt. Es gelten dieselben Gebühren, wie bei unserer bisherigen Gastspieler-Regel:

WIE HOCH IST DER GASTSPIELBEITRAG?

Für Einzelspiele: 10 EUR pro Stunde und Gastspieler

Für Doppelspiele: 5 EUR pro Stunde und Gastspieler

Fenster schließen X

Reservierung erstellen

Du möchtest Platz 3 am Donnerstag den 02.03.2023 um 22:00 Uhr reservieren.

Mitspieler

Mitspieler suchen

Buchung mit Gast?

Vorname *

Nachname *

Telefonnummer *

Kategorie *

Hiermit bestätige ich, das die Kontaktdaten gespeichert werden dürfen.

Gebühren: Für Einzelspiele: 10 EUR pro Stunde und Gastspieler Für Doppelspiele: 5 EUR pro Stunde und Gastspieler Bitte wählt die passende Kategorie aus!

Hinzufügen

Wenn ihr die Option „Buchung mit Gast“ aktiviert, wird ein Formular zur Angabe der Gastspieler Daten geöffnet. Tragt die Daten ein und klickt auf „Hinzufügen“.

Anschließend wird der Gast in der Übersicht angezeigt und die Buchung kann abgeschlossen werden.

Fenster schließen X

Reservierung erstellen

Du möchtest Platz 3 am Sonntag den 19.03.2023 um 22:00 Uhr reservieren.

Benutzer (Hauptbucher)

Daniel Jelinek x

Mitspieler

Mitspieler auswählen

Buchungsoptionen

Buchung mit Gast

Test Gastspieler x

Weiteren Gast hinzufügen

Dauer*

Benutzer PIN

RESERVIERUNG BESTÄTIGEN

Gastbuchung OHNE dass ein Mitglied mitspielt

Möchten 2 oder mehr Gäste ohne ein Mitglied spielen, so können sich diese über den Buchungsplan ohne Anmeldung einbuchen.

Hinweis: Dies ist aktuell NICHT über das Terminal vor Ort möglich. Scannt dazu den QR Code mit dem Smartphone.



ACHTUNG: Aktuell müsst Ihr auf der mobilen Ansicht manuell das Menü schließen, nachdem Ihr einen Menüpunkt angeklickt habt (X oben rechts), dann könnt ihr auch scrollen und den Inhalt vernünftig sehen.

Anstatt sich anzumelden, klickt auf „Als Gast fortfahren“ und gelangt somit zum Buchungsplan. Die freien Plätze werden mit der entsprechenden Gebühr pro Stunde angezeigt. Bei Buchungen ohne Vereinsspieler ist lediglich die stündliche Platzgebühr relevant (20€ pro Platz und Stunde).

Nach Auswahl des Zeitraums/Platzes kann dann nochmals entschieden werden, ob man mit oder ohne Registrierung fortfahren möchte. Ohne Registrierung gelangt man zur Eingabe der Daten. Die Zahlung ist entweder Bar (Wirt oder Briefkasten) oder per Paypal möglich.

The collage consists of six screenshots from a mobile application:

- Top Left:** Login screen titled "Online Buchungssystem". It prompts the user to register if they don't have an account, with input fields for "Benutzername oder E-Mail-Adresse" and "Passwort". A green "Jetzt anmelden" button and a white "Als Gast fortfahren" button are visible.
- Top Middle:** A booking calendar view showing a grid of time slots from 14:00 to 22:00. Red bars indicate "Belegt" (occupied) slots, and a green bar at 22:00 indicates a "20 €" fee for a "Verfügbar" (available) slot.
- Top Right:** A registration form titled "Online Buchungssystem" with fields for "Nachname *", "Muster", "Straße *", "Musterweg 10", "PLZ *", "91077", "Stadt *", "Neunkirchen am Brand", and "E-Mail-Adresse *". A "Daniel.muster@gmx.de" email is pre-filled. A white "Optionen auswählen" button is at the bottom.
- Bottom Left:** A screen titled "Platz buchen" with the TC FORCHEIM logo. It shows "Optionen" and a "Zahlungsdauer auswählen" dropdown set to "1 Stunde". A white "Zahlung auswählen" button is at the bottom.
- Bottom Middle:** A screen titled "Platz buchen" showing booking details: "Platz: Platz 3", "Datum: Sonntag den 19.03.2023 von 22:00 Uhr - 23:00 Uhr", and "Preis: 20€". A white "Zahlung auswählen" button is at the bottom.
- Bottom Right:** A screen titled "Zahlung auswählen" with radio button options for "Bar", "PayPal", "VISA", "SEPA", and "Sofort".

Fragen und Anregungen

Bei Fragen oder Anregungen zum Buchungssystem wendet Euch bitte an platzbuchung@tc-forchheim.com oder sprecht Tobias Raymann, Michael Aschke oder Daniel Jelinek direkt an.